

Előterjesztés

Budajenő Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. október 29-ei ülésére

Tárgy: Javaslat a Budajenői Közös Önkormányzati Hivatal munkarendjének és ügyfélfogadási rendjének meghatározására

Előterjesztő: Vezérné dr. Hevesi Tünde polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Jelenleg a Budajenői Közös Önkormányzati Hivatalban a munkarend és az ügyfélfogadási rend az alábbi:

Munkarend:

- Budajenő székhelyen:

Hétfő: 7.30 – 17.00

Kedd: 7.30 – 16.30

Szerda: 7.30 – 16.30

Csütörtök: 7.30 – 15.30

Péntek: 7.30 – 12.00

- a Remeteszőlősi Kirendeltségen:

Hétfő: 8.00 – 17.00

Kedd: 8.00 – 17.00

Szerda: 8.00 – 17.00

Csütörtök: 8.00 – 16.00

Péntek: 8.00 – 13.00

- a Töki Kirendeltségen:

Hétfő: 8.00 – 17.30

Kedd: 8.00 – 17.00

Szerda: 8.00 – 17.00

Csütörtök: 8.00 – 16.00

Péntek: 8.00 – 12.30

Ügyfélfogadási rend

- Budajenő székhelyen:

Hétfő: 13.00 – 16.30

Szerda: 8.00 – 16.00

Péntek: 8.00 – 11.30

- a Remeteszőlősi Kirendeltségen:

Hétfő: 13.00 – 17.00

Szerda: 8.00 – 12.00 és 13:00 – 16:00

Péntek: 8.00 – 12.00

- a Töki Kirendeltségen:

Hétfő: 13.00 – 12.00 és 13:00 – 17:00

Szerda: 8.00 – 12.00 és 13:00 – 16:30

Péntek: 8.00 – 12.00

Az ügyfelek ügyintézési szokásait és érdekeit figyelembe véve, valamint az elmúlt időszakban bekövetkezett jogszabályi változásokra tekintettel az ügyfélfogadási rend módosítása indokolt.

A helyi és a központi közigazgatási szervek feladat- és hatáskörének változása következtében a Hivatal ügyfélköre is jelentősen változott.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény értelmében 2018. január 1. napjától elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi gazdálkodó szervezet. Ennek megfelelően gazdálkodó szervezetek személyesen, illetve hagyományos postai úton nem kézbesíthetnek beadványt a Hivatal részére. Így ezen ügyfélkör esetében az ügyfélfogadási időben megjelentek száma lényegesen csökkent, illetve továbbra is csökkenni fog, ahogy egyre inkább rutinszerűvé válik az ügyfélkapu, illetve a cégkapu használata

A magánszemélyek esetében elsősorban a fiatalabb korosztály számára fontos az elektronikus ügyintézés, ezért (ügyfélkapu, e-mail), azonban számukra is vannak olyan ügýtípusok, amelyek csak személyesen intézhetők.

Az idősek számára ma is elsődleges ügyintézési forma a személyes ügyintézés.

A lakosságból egyre többen dolgoznak nem helyben, hanem a településen kívül, jellemzően a fővárosban és ismerve a közlekedési viszonyokat, nehézségeket, gyakorta nem tudnak olyan időpontban lakóhelyükre visszaérni a munkából, hogy hivatali ügyeiket el tudják intézni.

Hiába csökkent az elektronikus ügyintézési módok miatt a személyesen megjelenő ügyfélszám, pont a lakosság mobilizáltságát és a személyesen intézhető ügyek számát tekintve indokolt a székhelyen és a kirendeltségeken a munkarend és az ügyfélfogadási rend átalakítása, ügyfélbarátabbá tétele. Ahhoz, hogy egy-egy ügy intézéséhez ne kelljen az ügyfeleknek pl. szabadságot kivenni, legalább egy napon az ügyfélfogadást még jobban meghosszabbítva javasolt meghatározni.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.) 67. § (1) bekezdésének d) pontjában foglaltak értelmében a polgármester a jegyző javaslatára előterjesztést nyújt be a képviselő-testületnek a hivatal belső szervezeti tagozódásának, létszámának, munkarendjének, valamint ügyfélfogadási rendjének meghatározására.

A közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Kttv.) 89. § (1) bekezdése értelmében a teljes napi munkaidő napi nyolc óra (általános teljes napi munkaidő). A heti munkaidő heti negyven óra, hétfőtől csütörtökig 8.00-16.30 óráig, pénteken 8.00-14.00 óráig tart (általános munkarend).

A Kttv. 232. § (1) bekezdésében foglaltak értelmében a képviselő-testület a heti munkaidő figyelembevételével a napi munkaidő beosztását az általános munkarendtől [89. § (1) bekezdés] eltérően is megállapíthatja.

A hivatal alapító okiratban is foglalt irányító szerve a Budajenői Község Önkormányzatának Képviselő-testülete, aki jogosult a Hivatal munka-és ügyfélfogadási rendjének meghatározására.

A Kirendeltségek tekintetében kikértük a kirendeltségi településen lévő polgármesterek véleményét is természetesen.

A székhelyen pedig kikértük a hivatali dolgozók véleményét is és azzal összhangban került az előterjesztés elkészítésre.

A javasolt munkarend és ügyfélfogadási rend 2024. november 1. napjától az alábbi:

Munkarend:

- Budajenő székhelyen:

Hétfő:	7.30 – 18.00
Kedd:	7.30 – 16.00
Szerda:	7.30 – 16.00
Csütörtök:	7.30 – 15.30
Péntek:	7.30 – 12.00

- a Remeteszőlősi Kirendeltségen:

Hétfő: 8.00 – 17.00

Kedd: 8.00 – 17.00

Szerda: 8.00 – 17.00

Csütörtök: 8.00 – 16.00

Péntek: 8.00 – 13.00

- a Töki Kirendeltségen:

Hétfő: 7.30 – 17.00

Kedd: 7.30 – 16.30

Szerda: 7.30 – 16.30

Csütörtök: 7.30 – 15.30

Péntek: 7.30 – 12.00

Ügyfélfogadási rend

- Budajenő székhelyen:

Hétfő: 13.00 – 18.00

Szerda: 8.00 – 12.00 és 13:00 – 16:00

Péntek: 8.00 – 12.00

- a Remeteszőlősi Kirendeltségen:

Hétfő: 13.00 – 17.00

Szerda: 8.00 – 12.00 és 13:00 – 16:00

Péntek: 8.00 – 12.00

- a Töki Kirendeltségen:

Hétfő: 8.00 – 12.00 és 13:00 – 17:00

Szerda: 8.00 – 12.00 és 13:00 – 16:30

Péntek: 8.00 – 12.00

Kérem az alábbi határozati javaslat alapján döntésük meghozatalát.

Határozati javaslat

Budajenő Község Önkormányzat Képviselő-testületének

.../2024.(.....) számú határozata

a Budajenői Közös Önkormányzati Hivatal munkarendjének és ügyfélfogadási rendjének meghatározásáról

Budajenő Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 67. § (1) bekezdésének d) pontjában foglalt jogkörében eljárva – figyelemmel a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény 232. § (1) bekezdésére is – a Budajenői Közös Önkormányzati Hivatal munkarendjét és ügyfélfogadási rendjét 2024. november 1. napjától az alábbiak szerint határozza meg:

Munkarend:

- Budajenő székhelyen:

Hétfő: 7.30 – 18.00

Kedd: 7.30 – 16.00

Szerda: 7.30 – 16.00

Csütörtök: 7.30 – 15.30

Péntek: 7.30 – 12.00

- a Remeteszőlősi Kirendeltségen:

Hétfő: 8.00 – 17.00

Kedd: 8.00 – 17.00

Szerda: 8.00 – 17.00

Csütörtök: 8.00 – 16.00

- Péntek: 8.00 – 13.00
- a Töki Kirendeltségen:
Hétfő: 7.30 – 17.00
Kedd: 7.30 – 16.30
Szerda: 7.30 – 16.30
Csütörtök: 7.30 – 15.30
Péntek: 7.30 – 12.00

Ügyfélfogadási rend

- Budajenő székhelyen:
Hétfő: 13.00 – 18.00
Szerda: 8.00 – 12.00 és 13:00 – 16:00
Péntek: 8.00 – 12.00
- a Remeteszlősi Kirendeltségen:
Hétfő: 13.00 – 17.00
Szerda: 8.00 – 12.00 és 13:00 – 16:00
Péntek: 8.00 – 12.00
- a Töki Kirendeltségen:
Hétfő: 8.00 – 12.00 és 13:00 – 17:00
Szerda: 8.00 – 12.00 és 13:00 – 16:30
Péntek: 8.00 – 12.00

Budajenő Község Önkormányzatának Képviselő-testülete felkéri a jegyzőt, hogy a lakosság tájékoztatásáról gondoskodjon.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Budajenő, 2024. október 24.

Tisztelettel:

Hevesi dr. Tünde

Vezérné dr. Hevesi Tünde
polgármester